

Gestão de Tapes (Bandoteca)

Para um melhor posicionamento gostaríamos de começar por referir que a Gestão de Tapes (Bandoteca) é, em termos formais, um dos passos do processo mais abrangente da Gestão de Dados.

Esta disciplina, quando implementada pela Vantis, contempla as seguintes etapas:

- Definição de Perfis e Responsabilidades;
- Instalação e Configuração do Hardware;
- Instalação e configuração do Software (Servidores e Clientes);
- *Tuning* da Rede e Performance dos Servidores;
- Implementação dos Processos diários de Administração e Gestão;
- Verificação dos *Backups* e respectivo *Scheduling*;
- *Scripting* e Monitorização do Log;
- Análise da Performance dos *Backups* e seu *Tuning*;
- *Upgrade* e Migração de Versões;
- Aspectos básicos do *Disaster Planning*;
- Gestão da Bandoteca;
- Documentação detalhada dos Processos;
- Formação e transferência do conhecimento para o Cliente;

No que concerne concretamente à Gestão de Tapes (Bandoteca), a segurança é um componente essencial e enformador de todas as práticas de manuseamento das bandas ou, mais abrangentemente, de todo o manuseamento de "Portable Storage Media" (PSM).

Por isso, esse manuseamento dos PSM deve obedecer a uma combinação equilibrada de mecanismos processuais e humanos que regulem e documentem todos os passos do gerenciamento das media.

A Vantis, pela sua experiência na Gestão de Tapes (Bandoteca), está idealmente posicionada para propôr e prestar um serviço da mais elevada qualidade em consultoria/auditoria, formação e gestão custodiada de PSM, quer nos sites dos clientes quer nos seus próprios sites.

O serviço de consultoria/auditoria consiste no apoio dado à implementação de um modelo de gestão e manuseamento de PSM obedecendo a padrões e políticas definidas pelo Cliente, recorrendo a procedimentos concretos estabelecidos de acordo com as melhores práticas aceites pelo mercado para este tipo de actividade.

Tal envolverá também, para além da criação de documentos que regulam os mecanismos processuais e as políticas de segurança, a vertente de formação de "Bibliotecários Responsáveis de PSM" e "Operadores de PSM".

O serviço de Custódia de PSM é prestado nos sites do Cliente e/ou em sites Vantis, mediante um inventário de base de *medias*, transferido para a Vantis juntamente com a responsabilidade da gestão desses PSM.

Este serviço de custódia compreende em:

Oferecer

- Protecção permanente dos Dados do Cliente;
- Controle de Acessos;
- Protecção para evitar a Perda ou o Acesso não Autorizado aos Dados;

Manter actualizados

- Documentação sobre os Processos e Procedimentos;
- Cópia do Inventário de Base;
- Cópia dos Inventários de Reconciliação;

e compreende ainda em:

- Etiquetagem dos *Portable Storage Media*;
- Movimentação segura dos *media*, se aplicável (quando se encontrar envolvido mais do que um site do Cliente ou um site Vantis);

- Eliminação ou destruição de *Portable Storage Media* (passo intermédio recomendado visando tornar a media ilegível antes da sua eliminação ou reutilização).

Em função das inúmeras variáveis que se torna necessário considerar para a definição dos procedimentos mais adequados a cada caso, sugerimos que este assunto seja analisado em mais pormenor em reunião a realizar especificamente para o efeito, a qual poderá ter lugar na vossa primeira disponibilidade.

Todos os nomes e produtos mencionados neste documento são marcas registadas dos respectivos detentores.